

Velkommen

til din nye bolig

Kære beboer

Velkommen til boligafdelingen Skovhusene. Vi har samlet de informationer til dig i dette velkomstbrev, som det er relevant for dig at vide, når du flytter ind. Herunder også, hvad det vil sige at bo i en almen bolig.

Din afdeling er en del af boligorganisationen: Nordsjællands Almene-Boligselskab.

Se hjemmesiden her: www.nab-bolig.dk

Sidst revideret:

12. februar 2024

Afdeling:

Skovhusene

Fejl og mangler ved indflytning

Undgå at betale for fejl og mangler, som allerede var i boligen ved din indflytning, når du på et tidspunkt fraflytter boligen igen. Umiddelbart efter din indflytning, modtager du en mail med fejl- og mangelliste, såfremt du har opgivet din e-mailadresse.

Du har nu 14 dage til at udfylde og tilbagesende mangellisten elektronisk, via linket i den oprindelige mail. Har du udfyldt den indenfor tidsfristen, aftaler ejendomskontoret herefter en tid med dig for gennemgang. Hvis du ikke har noget at indberette på fejl- og mangellisten, skal den alligevel fremsendes elektronisk inden for 14 dage.

Hvis du ikke har en e-mail, skal du altid rette henvendelse til ejendoms-kontoret inden for 14 dage fra din indflytning, og tilkendegive de fejl og mangler du har opdaget. Herefter aftales der tid for gennemsyn af din bolig, for de fejl og mangler du har indberettet, og herefter gemt på dit lejemål.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at du selv er ansvarlig for at indsende fejl- og mangellisten rettidigt, så de oplyste fejl- og mangler noteres efter gennemgang af din bolig. Det vil være ærgerligt at skulle betale for dem ved fraflytning.

Ejendomskontor

Ejendomskontoret er din daglige indgang til service i din lejlighed og i din afdeling. Du kan f.eks. kontakte ejendomskontoret hvis din vandhane drypper eller hvis en stikkontakt er defekt. Du har i øvrigt pligt til at informere om defekter i lejligheden.

Ejendomskontor: Farum Midtpunkt

Telefon: 4434 0910

E-mail: ek-farummidtpunkt@kab-bolig.dk



Vedligeholdelse

af din bolig

Kontoret holder åbent for personlig og telefonisk henvendelse:

Personlig henvendelse i Servicecentralen Paltholmterrasserne 15:
tirsdag og torsdag kl. 8 - 9

Telefonisk henvendelse på 4434 0910:
mandag - fredag kl. 10.00 – 11.00 & kl. 12.30 – 13.30

Ved opkald uden for telefontiden informeres om Ejendomskontorets åbningstider samt om muligheden for at indtale besked på telefonsvareren.

Du kan også kontakte ejendomskontoret via beboerappen Mig og Min Bolig – se mere nederst på side 5.

Akut hjælp

Ved akut opstået skade, som opstår udenfor Ejendomskontorets træffetider, og som ikke kan vente til Ejendomskontoret igen har træffetid, kontaktes **døgnvagten Belfor på telefon 7020 8126**.



Hvis du ikke har mulighed for at kontakte Belfor telefonisk, kan du skrive dem en mail på skade@belfor.dk. I mailen skal du oplyse din fulde adresse, samt hvad henvendelsen drejer sig om. (Mailen er døgnovervåget).

Bemærk, at det skal være alvorlige problemer, fx vandskader, eller manglende varme i en kold vinter.

Vedligeholdelse af din bolig – boligens stand

Din nye bolig er omfattet af en A-ordning. Det betyder, at den er ny-istandsat når du flytter ind. Du har selv ansvar for at vedligeholde din bolig, mens du bor i den, hvis du engang flytter, skal du sørge for at den igen er ny-istandsat. Læs mere om ordningen på www.kab-bolig.dk.



Praktisk information

Komfur/køleskab

Du skal selv medbringe hårde hvidevarer. Køkkenet er dog indrettet med emhætte. Der er forberedt til installationer til opvaskemaskine.



Vaskeri

Der er ikke fællesvaskeri i Skovhusene, men i boligernes badeværelse er der forberedt til vaskesøjle. Kun kondensstørretumbler er tilladt.



Husdyr

Ryd op efter dit husdyr på fællesområderne.
I Skovhusene er det tilladt at have 2 husdyr pr. bolig.



Tv

Der er ikke etableret særskilt antenneanlæg. Det er derfor op til dig selv at vælge tv-udbyder.



Internet

Hver bolig er installeret med en fibernet-forbindelse med diverse udtag. Det er op til dig selv at vælge internetudbyder og installere router samt wi-fi i ønsket omfang.



Praktisk information

Beboerlokale

Der er et stort fælleshus i Hangar 3. Fællehuset deles med nabobygningerne.



Affald

Vi får en ekstra regning, når vi ikke sorterer vores affald korrekt. Lad os sammen holde udgifterne og dermed vores husleje nede.

Sorter dit affald rigtigt - se hvordan på molokkerne ved parkeringspladserne.

Ejendomsfunktionæren har ansvar for at holde vores område pænt, men ikke for at rydde op efter os hver især. Ryd derfor op efter dig selv, ellers risikerer du at få en regning for oprydningsarbejdet.



Forsikring

Ved tyveri, brand, vandskade eller lignende er det kun ejendommen, der er forsikret. Det er vigtigt, at dine private ejendele samt glas og kumme også er forsikret, så vi anbefaler, at du sørger for at have en privat indboforsikring.



Værd at vide

– når du bor alment

Du er flyttet ind i en afdeling i en almen boligorganisation.

En almen boligafdeling er en selvstændig økonomisk enhed med beboerdemokrati. Boligorganisationen administreres af KAB.

Det er beboerne, som fastlægger budgettet – og dermed bestemmer, hvad der skal ske i afdelingen. Det foregår på et årligt afdelingsmøde, hvor beboere fra alle husstande har stemmeret. Afdelingsmødet vælger også afdelingsbestyrelsen, som i løbet af året tilser, at de vedtagne beslutninger bliver ført ud i livet.

Ejendomskontoret står for den daglige drift og udfører de besluttede opgaver.

Det betyder også, at afdelingen har sit eget budget – hvor indtægterne består af huslejen fra alle, som bor i afdelingen – og at der ikke er nogen, som skal tjene på det.

Med venlig hilsen
Servicecenter Farum Midtpunkt

Den hurtige vej til registrering af opgaver til dit ejendoms kontor eller servicecenter, er via app'en 'Mig og Min Bolig'

Du kan læse mere på kab-bolig.dk/app

Har du brug for hjælp til beboerappen – ring 33 63 10 00



Skovhusene d. 19. april 2024

Orientering om storskrald

Kære beboere i Skovhusene

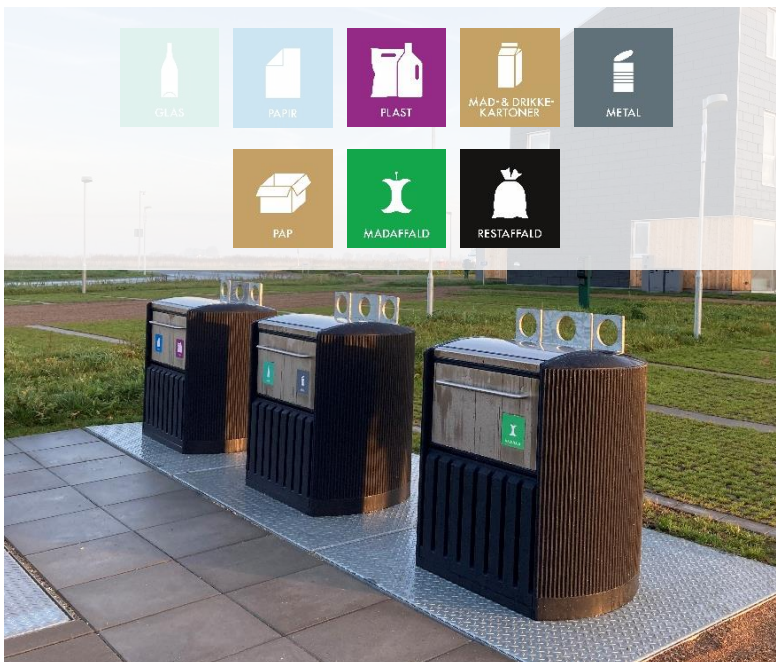
Når I bortskaffer storskrald, skal I selv sørge for at aflevere det på genbrugsstationen. Der bliver ikke hentet storskrald på jeres matrikel, så derfor må det ikke stilles ved jeres containere til husholdningsaffald.

Hold orden i jeres område og kør på Genbrugspladsen

Vi er klar over, at det kan være en udfordring for nogle beboere at komme på Genbrugsstationen.

Vi ved også, at I har et godt naboskab, og vi vil derfor opfordre til, at I hjælper hinanden. Så hvis du har bil og alligevel skal på Genbrugspladsen med affald, kan det være, at du også har plads til lidt af naboens affald. Måske kan I køre sammen – så er I også to om at sortere og læsse af.

Containerne i Skovhusene er kun til



**Brug nærmeste
Genbrugsstation**

Genbrugsstationen i Værløse
Ballerupvej 75
3500 Værløse

Venlig hilsen
Ejendomskontoret